

**Общество с ограниченной ответственностью «Тотем»
г. Екатеринбург**

ПРИКАЗ

От «01» марта 2023 г.

№ 8-2023-ОД

О порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «Тотем»

На основании статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с момента регистрации приказа в ООО «Тотем» Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «Тотем» (приложение 1).

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



(подпись)

А. А. Черноскутова

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «Тотем»

Введено в действие с «01» марта 2023г.

Приказом директора ООО «Тотем» от «01» марта 2023г № 8-2023-ОД

Екатеринбург

2023

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий Порядок регламентирует правила оказания платных образовательных услуг юридическим и физическим лицам в ООО «Тотем».

1.2 Настоящий Порядок разработан в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ООО «Тотем».

1.3 Понятия, используемые в настоящем Порядке:

- Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Тотем» (далее Организация);
- Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5 Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей

доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются в п. 4 настоящего Порядка и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.7 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ООО «ТОТЕМ»

2.1 Прием на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц проводится на условиях, определяемых локальными нормативными актами Организации.

2.2 Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

2.3 Обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основании договора об оказании платных образовательных услуг.

2.4 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.5 Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.6 Информация, предусмотренная пунктами 2.4 и 2.5 настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте Организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

2.7 После заключения договора и в соответствии с условиями оплаты издается приказ о зачислении (восстановлении) в число обучающихся.

2.8 Права и обязанности, предусмотренные законодательством в сфере образования, и локальными нормативными актами Организации, возникают у обучающегося с даты, указанной в приказе на зачисление (восстановление) в число обучающихся Организации.

2.9 Порядок оказания платных образовательных услуг распространяется на все образовательные программы по всем формам обучения, реализуемым в Организации.

2.10 Вид, содержание и объем образовательных услуг, оказываемых Исполнителем, а также срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), определяются образовательной программой Организации.

2.11 Образовательные программы в рамках оказания платных образовательных услуг реализуются Организацией самостоятельно. При реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.

2.12 В соответствии с заключенным договором исполнитель организует и осуществляет образовательную деятельность в порядке, установленном локальными нормативными актами Организации.

2.13 Исполнение обязанностей обучающегося по договору предусматривает добросовестное освоение обучающимся Образовательной программы, выполнение учебного плана, в том числе индивидуального (при наличии), осуществление

самостоятельной подготовки к занятиям, выполнение заданий, предусмотренных педагогическими работниками Организации.

2.14 Обучающемуся, успешно прошедшему итоговую аттестацию по Образовательной программе, выдается документ об образовании в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае незавершения обучения обучающемуся выдается справка об обучении (периоде обучения) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.15 Исполнитель, заказчик и обучающийся имеют права и несут обязанности, предусмотренные договором и гражданским законодательством.

2.16 Обучающийся в рамках договора об оказании платных образовательных услуг:

- имеет академические права, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Организации;
- несет обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Организации;

2.17 Исполнитель в рамках договора об оказании платных образовательных услуг имеет права и несет обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Организации.

3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося,
- телефон;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- название Образовательной программы;
- сроки освоения Образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей Образовательной программы (части Образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2 В исключительных случаях по запросу юридического лица допускается разработка индивидуальных форм договора.

3.3 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.4 Договор считается заключенным с момента его подписания всеми сторонами по договору.

3.5 Изменение и расторжение договора об оказании платных образовательных услуг осуществляется сторонами в порядке, установленном гражданским законодательством и законодательством в сфере образования.

3.6 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке досрочно:

3.6.1 по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»:

- невыполнение обучающимся по дополнительной профессиональной Образовательной программе (части Образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой Образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.6.2 по инициативе обучающегося:

- в случае перевода обучающегося для продолжения освоения Образовательной программы в другую образовательную организацию;
- в любом ином случае с письменного согласия заказчика при условии возмещения заказчиком исполнителю фактически понесенных расходов.

3.6.3 по инициативе заказчика в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов;

3.6.4 по обстоятельствам, независящим от воли обучающегося, заказчика и исполнителя, в том числе в случае ликвидации исполнителя.

3.7 Договор прекращает свое действие с момента отчисления обучающегося из Организации в связи с завершением обучения.

3.8 Договор считается расторгнутым с даты отчисления обучающегося из Организации, либо с момента получения одной стороной письменного уведомления об одностороннем расторжении договора.

3.9 Учет договоров об оказании платных образовательных услуг осуществляется исполнителем при регистрации (присвоения соответствующего номера) в базе данных Организации.

4 СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАКАЗЧИКУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

4.1 При заключении договора стоимость платных образовательных услуг определяется исполнителем, исходя из:

- стоимости обучения по Образовательной программе, утвержденной приказом директора Организации;

- объема образовательных услуг, предусмотренных Образовательной программой.

4.2 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору – предоставить скидку.

Основанием снижения стоимости платных образовательных услуг по Образовательным программам, реализуемым Организацией, с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц, является снижение спроса на реализуемые образовательные программы на рынке образовательных услуг. Конкретная стоимость образовательных услуг определяется соответствующим договором.

4.3 Оплата образовательных услуг осуществляется заказчиком в сроки, установленные договором, безналичным способом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Организации.

4.4 В договор об оказании платных образовательных услуг исполнителем включается условие о начислении неустойки (пени) за несвоевременное исполнение либо неисполнение заказчиком обязательств по оплате образовательных услуг.

4.5 При расторжении договора в случае одностороннего отказа заказчика, обучающегося или исполнителя от его исполнения расчет между сторонами производится в следующем порядке:

4.5.1 При одностороннем отказе заказчика, обучающегося или исполнителя от исполнения договора заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные им расходы;

4.5.2 Размер фактически понесенных исполнителем расходов определяется пропорционально количеству дней, в течение которых действовал договор, до момента одностороннего отказа одной из сторон по договору, и исходя из стоимости, установленной договором и распорядительными актами исполнителя;

4.5.3 Формой одностороннего отказа от исполнения договора является заявление (уведомление в письменной форме) соответствующей стороны по договору, в том числе заявление обучающегося об отчислении по собственному желанию;

4.5.4 Датой отказа стороны от исполнения договора и, соответственно, датой расторжения договора, является дата заявления заказчика (обучающегося), либо дата, указанная в уведомлении исполнителя.

4.5.5 Если заказчиком оплачены услуги в полном объеме, заказчику возвращаются уплаченные денежные средства за вычетом суммы оплаты фактических расходов исполнителя, определенных в п.4.6.2.

4.6 Для осуществления возврата денежных средств заказчиком предоставляются исполнителю следующие документы:

- заявление на имя директора Организации о возврате денежных средств;
- реквизиты для возврата денежных средств;
- оригинал или скан платежного документа.

Основанием для возврата денежных средств также является наличие приказа о досрочном отчислении обучающегося.

При отсутствии оригинала платежного документа возможно использовать в качестве основания подтверждения факта оплаты акта сверки взаиморасчетов между заказчиком и исполнителем.

4.7 Заявление, поданное заказчиком (плательщиком) должно содержать сведения о заявителе (должны соответствовать сведениям по договору об оказании платных образовательных услуг), просьбу о возврате денежных средств, перечень прилагаемых документов, дату заявления, подпись заявителя.

Заявление согласовывает руководитель направления и передает на рассмотрение директору.

4.8 Директор принимает решение, фиксирует его в форме резолюции на заявлении и передает главному бухгалтеру для исполнения.

4.9 Возврат денежных средств производится главным бухгалтером Организации в течение 10 дней с момента поступления заявления с соответствующей резолюцией директора.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

5.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6 Окончание срока действия договора не освобождает от ответственности за его нарушение.